

**ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА  
К СИСТЕМЕ ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ IATI № \_\_\_\_\_**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ИАТИ»**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1127746719495) в лице **Генерального директора Бобкова Сергея Александровича**, действующего на основании **Устава**, именуемое в дальнейшем «РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ»,

и \_\_\_\_\_  
(наименование организации в соответствии с регистрационными документами)

ОГРН(ИП) \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_  
(номер ОГРН(ИП)) (должность подписанта)

\_\_\_\_\_  
(полные Фамилия, Имя, Отчество подписанта)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(Устава / Доверенности №... от ...)

именуемое в дальнейшем «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ обязуется оказывать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуги по предоставлению через сеть «Интернет» доступа к СИСТЕМЕ IATI, обеспечивать всеми информационными и техническими возможностями СИСТЕМЫ IATI для заключения сделок с ЗАКАЗЧИКАМИ туристических услуг, а также всей информацией о предложениях услуг, размещенных в Системе IATI, а ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется принять эти услуги и оплатить их РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. В рамках настоящего Договора РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не является ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, информация о которых размещена в СИСТЕМЕ IATI, не осуществляет формирование туристического продукта и не предоставляет иные комплексные услуги без использования сети «Интернет». Стоимость каждого отдельного вида туристических услуг определяется ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ.

К отдельным видам туристических услуг, в том числе, относятся:

- услуги по временному размещению и проживанию;
- услуги авиаперевозок;
- услуги страхования;
- услуги трансферов до указанного в заказе места;
- иные услуги.

1.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ проводит коммерческую деятельность по бронированию услуг в СИСТЕМЕ IATI в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, связанных с получением доступа к сети «Интернет» и использованием в работе СИСТЕМЫ IATI по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится полностью за счёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает доступ к информационным и техническим возможностям по бронированию услуг в СИСТЕМЕ IATI, в соответствии с содержащимися в настоящем Договоре указаниями РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ и в пределах, установленных настоящим Договором полномочий.

1.5. В целях настоящего Договора Стороны Договорились о единообразном толковании следующих понятий:

1.5.1. СИСТЕМА IATI (СИСТЕМА): система онлайн бронирования различного вида отдельных туристических услуг, расположенная по адресу <https://www.iati.ru>, доступ к которой может быть получен ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при выполнении ряда условий настоящего Договора. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ является владельцем исключительных прав на СИСТЕМУ IATI на территории Российской Федерации.

1.5.2. Отдельные туристические услуги: услуги авиаперевозки, Объектов размещения, Трансферов, страхования, а также иные услуги, бронирование и реализация которых возможна с помощью СИСТЕМЫ IATI.

1.5.3. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ: юридическое лицо, предоставляющее доступ к СИСТЕМЕ IATI для использования ее ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в целях бронирования и продажи отдельных туристических услуг посредством СИСТЕМЫ IATI.

1.5.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), получившее доступ к СИСТЕМЕ IATI, согласно настоящему Договору и использующее СИСТЕМУ IATI для бронирования и продажи отдельных туристических услуг.

1.5.5. ПОСТАВЩИК УСЛУГ: Авиакомпании, Глобальные системы бронирования (GDS), Транспортные компании и Гостиницы, а также их агенты, разместившие информацию о своих услугах в Системе IATI на основании договора с РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ.

1.5.6. ЗАКАЗЧИК - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в приобретении отдельных туристических услуг, представленных ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ и их агентами в СИСТЕМЕ IATI.

1.5.7. ЭКРАН БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦ: экран, на котором ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ бронирует гостиницу в СИСТЕМЕ IATI.

1.5.8. АВИАБИЛЕТ - электронный перевозочный документ установленного образца, выдаваемый пассажиру перевозчиком или уполномоченным им лицом, оформляющий договор воздушной перевозки пассажира и его багажа и удостоверяющий наличие у пассажира прав на авиаперевозку на основании этого договора.

1.5.9. ОБЪЕКТ РАЗМЕЩЕНИЯ - любой объект, предназначенный для временного проживания: гостиницы, отели, апартаменты, туристические комплексы, дома отдыха, кемпинги, мотели, пансионаты, санатории и т. д.

1.5.10. ТРАНСФЕР - осуществляемая транспортной компанией с использованием автоматизированного транспортного средства перевозка ЗАКАЗЧИКА из условленного места (аэропорт, Объект размещения) к другому заранее согласованному месту (аэропорту, Объекту размещения).

1.5.11. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ - документы, отправляемые посредством сети Интернет, имеющие индивидуальный номер и детальное описание маршрута поездки, даты и времени предоставления услуги, а также необходимую информацию о ЗАКАЗЧИКЕ и ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ, подтверждающие права ЗАКАЗЧИКА на получение данных услуг: маршрут-квитанции авиабилетов, ваучеры объектов размещения и транспортных компаний.

1.5.12. КОД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА: набор цифр и букв, выданный РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ для использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в интернет - транзакциях и при пользовании СИСТЕМЫ IATI.

1.5.13. ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ: автоматически предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при первичной регистрации в СИСТЕМЕ IATI.

1.5.14. КОД: созданный при смене ВРЕМЕННОГО ПАРОЛЯ индивидуальный набор цифр (букв), используемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для проведения транзакций по настоящему Соглашению.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ обязан:**

2.1.1. Предоставить доступ к информации об Отдельных туристических услугах в СИСТЕМЕ IATI в порядке и на условиях настоящего Договора.

### **2.2. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе:**

2.2.1. При неисполнении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ любого из денежных обязательств, установленных настоящим Договором, в одностороннем порядке без предварительного уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ отказать в предоставлении доступа к СИСТЕМЕ IATI и информации о забронированных в ней услугах (в том числе полностью оплаченных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) и/или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заказом на бронирование соответствующих услуг (в том числе полностью оплаченных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ). Понесенные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ убытки, связанные с реализацией РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ своих прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ не возмещаются. Ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ услуг за неисполнение обязательств по Договору с ЗАКАЗЧИКОМ несёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

2.2.2. По согласованию с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ вносить изменения в условия Отдельных туристических услуг, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование ЗАКАЗЧИКОМ услуг по заказу ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на изменение условий оказания услуг. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом Договора не требуется.

2.2.3. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ и его официальные партнеры имеют эксклюзивное право использовать данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, полученные по настоящему Соглашению, в рекламных целях. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не может использовать конфиденциальную информацию об РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕ или его соответствующий бренд, адреса и телефоны без письменного разрешения РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ.

2.2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает право и полномочия РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ в части отмены или изменения принципов продаж и работы СИСТЕМЫ IATI по Договору.

### **2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:**

2.3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ гарантирует достоверность информации, предоставленной для РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ по настоящему Соглашению. В случае предоставления информации, не соответствующей действительности, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется незамедлительно оплатить убытки, причиненные РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ. Установление РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ факта предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ недостоверной информации по настоящему Соглашению дает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется соблюдать меры безопасности по предотвращению несанкционированного использования третьими лицами переданного РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ КОДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА, а также создавать КОДЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и ПАРОЛИ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за ущерб, причиненный третьим лицам в результате несанкционированного или ненадлежащего использования КОДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА, ВРЕМЕННОГО ПАРОЛЯ и КОДА. За ущерб, причиненный ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в результате его собственных действий в Системе, РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ ответственности не несет.

2.3.3. КОДЫ и ПАРОЛИ, предусмотренные настоящим Соглашением, не могут передаваться никому, кроме работников ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан удалять имена пользователей уволенных сотрудников. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ понимает и принимает обязанность письменного немедленного уведомления РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ о прекращении полномочий авторизованного лица, и до внесения данного уведомления в реестр несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 2.3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется письменно уведомлять ЗАКАЗЧИКА услуг о смене правил, процедуры регистрации, правил провоза багажа и т.д.
- 2.3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученную в результате использования СИСТЕМЫ. В противном случае ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несёт полную ответственность за последствия неправомерного использования такой информации третьим лицом и освобождает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ от любых обязательств по Договору.
- 2.3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется предоставлять информацию о номерах платёжных карт, расчетного счета, с которых производится оплата услуг.
- 2.3.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется проверять платёжную карту и ее владельца (в том числе правомерность её использования) в случае оплаты услуг картой ЗАКАЗЧИКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность при краже и подделке карт.
- 2.3.8. Заключать с ЗАКАЗЧИКОМ от своего имени в письменной форме Договор возмездного оказания услуг, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей.
- 2.3.9. При заключении Договора возмездного оказания услуг предоставлять ЗАКАЗЧИКУ в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах реализуемых услуг, информацию о безопасности таких услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.
- При заключении Договора возмездного оказания услуг и в зависимости от типа оказываемых услуг предоставлять ЗАКАЗЧИКУ в письменной форме информацию, в том числе:
- о том, что РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности за бронирования услуг, не обусловленных заказом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
  - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс и/или если такое условие предусмотрено для отдельных тарифов перевозчика;
  - о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00, об иных правилах, установленных ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ;
  - избыточном бронировании, изменении времени и места назначения и иной информации, полученной из СИСТЕМЫ;
  - о предполагаемом сбое в работе сервисов при бронировании УСЛУГ, запрошенных через СИСТЕМУ;
  - об обязанности ЗАКАЗЧИКА соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ в стране (месте) временного пребывания, если существовала необходимость в привлечении таких представителей и/или это обусловлено спецификой конкретной услуги;
  - о том, что ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКОМ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ, должен быть возмещен ЗАКАЗЧИКОМ за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
  - об обстоятельствах, зависящих от ЗАКАЗЧИКА, которые могут снизить качество конкретной услуги или повлечь за собой невозможность оказания услуг;
  - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
  - о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
  - об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
  - о том, что ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- 2.3.10. Принимать оплату за конкретную Отдельную туристическую услугу у ЗАКАЗЧИКА только после уточнения свойств конкретной услуги, отличий от описаний, указанных в каталогах РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ, и уведомления об этом ЗАКАЗЧИКА. Факт оплаты со стороны ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ подтверждает получение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ соответствующей информации.
- 2.3.11. Производить бронирование конкретных Отдельных туристических услуг, изменение и аннуляцию заказов на бронирование конкретных Отдельных туристических услуг только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего Договора. Своевременно, в письменной форме информировать РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ о наличии обстоятельств, препятствующих ЗАКАЗЧИКУ в использовании предоставленной услуги, в том числе связанных с гражданством ЗАКАЗЧИКА, необходимостью оформления виз или получением специальных разрешений и отметок, наличием у ЗАКАЗЧИКА неисполненных обязательств на территории РФ. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственность в случае неокказания ЗАКАЗЧИКУ услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.
- 2.3.12. В полном объеме перечислять РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ денежные средства за подтвержденные в СИСТЕМЕ IATI услуги, доступ к которым предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ по настоящему Договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего Договора.
- 2.3.13. В случае необходимости для оказания конкретной Отдельной туристической услуги своевременно предоставлять РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляется услуга по настоящему Договору и/или через территории которых ЗАКАЗЧИК следует транзитом).

2.3.14. Своевременно предоставлять ЗАКАЗЧИКУ документы, подтверждающие право ЗАКАЗЧИКА на пользование конкретной Отдельной туристической услугой. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет обязательств по предоставлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ каких-либо документов, относящихся к каждой конкретной услуге, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.3.15. Обеспечить своевременное прибытие ЗАКАЗЧИКА к месту оказания услуги.

2.3.16. В случае оформления авиабилета, за 24 часа до начала времени оказания услуг уточнять у РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ место и время вылета, иные существенные данные; информировать ЗАКАЗЧИКА о возможных изменениях.

2.3.17. Предоставить РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае не предоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, а также недействительной контактной информации (адрес электронной почты, номера телефонов) РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ имеет право закрыть ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ в СИСТЕМУ IATI и (или) отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.3.18. В случае изменения организационно-правовой формы ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, реорганизации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, смены органов управления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ банкротом, изменения реквизитов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и иных средств связи с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ.

2.3.19. Получить от ЗАКАЗЧИКА услуг письменное согласие на обработку персональных данных (в целях исполнения настоящего Договора). Подписанием настоящего Договора, направлением сведений о ЗАКАЗЧИКЕ услуг, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ гарантирует наличие указанного согласия. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется в безусловном порядке компенсировать РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия ЗАКАЗЧИКА услуг на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу ЗАКАЗЧИКА услуг по гражданским искам. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ поручает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:**

2.4.1. Запрашивать и получать у РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Бронировать услуги как отдельно каждую услугу, так и вместе с другими услугами, в рамках одного заказа, при этом стоимость каждой конкретной Отдельной туристической услуги указывается отдельно в соответствии с ценовой политикой ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.

2.4.3. Бронировать посредством СИСТЕМЫ IATI и реализовывать ЗАКАЗЧИКУ отдельные услуги в интересах и за счет ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ. Полную ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ услуг по Договору несёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

### **3. Порядок бронирования отдельных туристских услуг и пользования СИСТЕМОЙ IATI.**

3.1. Для получения доступа к СИСТЕМЕ IATI ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен ввести имя ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА и ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ, выдаваемый СИСТЕМОЙ IATI. При каждом последующем входе в СИСТЕМУ IATI, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен использовать КОД.

3.2. Уполномоченный персонал ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может заходить в СИСТЕМУ IATI для проведения транзакций по реализации УСЛУГ и для иных действий, предусмотренных СИСТЕМОЙ IATI с использованием КОДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА, выданного в количестве 1 штуки.

3.3. Каждая транзакция, сделанная при использовании КОДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА и ВРЕМЕННОГО ПАРОЛЯ, принимается как проведенная ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Ответственность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по настоящему Соглашению наступает с момента передачи РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ КОДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ-АДМИНИСТРАТОРА и ВРЕМЕННОГО ПАРОЛЯ.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не вправе использовать имена и знаки, которые не имеют смысла для имен и фамилий ЗАКАЗЧИКОВ при бронировании и реализации конкретных услуг, запрошенных через СИСТЕМУ IATI. В противном случае к ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ применяются штрафные санкции, предъявленные ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ посредством СИСТЕМЫ IATI формирует и направляет ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ заказ на бронирование услуги, в котором должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена ЗАКАЗЧИКА и иных лиц, от имени которых действует ЗАКАЗЧИК, их пол, дата рождения, гражданство, номер и дата окончания действия загранпаспорта;
- сроки оказания услуги;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания (в случае бронирования услуг по размещению в стране временного пребывания);
- тип питания;
- ссылка на номер ценового предложения;
- существенные данные, необходимые в случае бронирования услуги по оформлению и выписке авиабилетов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к конкретным услугам.

3.6. В случае наличия у РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ услуги, соответствующей требованиям, содержащимся в Заказе на бронирование, ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ направляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ посредством СИСТЕМЫ IATI предварительное подтверждение и (или) счет на оплату. Предварительное подтверждение и (или) счет на оплату могут быть направлены посредством электронной и/или факсимильной связи, а также могут быть отображены в СИСТЕМЕ IATI. В случае бронирования нескольких услуг, в счете указывается стоимость каждой конкретной Отдельной туристической услуги и срок оплаты, в соответствии с условиями сотрудничества с ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ.

3.7. Обязанность ПОСТАВЩИКА УСЛУГ по подтверждению ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуги возникает после перечисления (внесения) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежных средств за соответствующую услугу. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ выдаёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, подтверждающие право ЗАКАЗЧИКА на данную услугу, на основании и после полной оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ счёта.

3.8. В случае аннулирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ подтвержденного ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ заказа на бронирование услуги для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего Договора.

3.9. Любые изменения в заказе ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ количества оформляются новым заказом на бронирование услуги. Если изменение удовлетворяется ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно дополнительно не оплачивается. Если внесение изменений ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ в первоначальный заказ не представляется возможным без его аннуляции, то для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора. В случае получения запроса на модификацию Заказа РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ имеет право: выставить ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ к оплате дополнительный счет либо сообщить ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ о невозможности изменения Заказа без отказа от него и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заказ, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.10. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности за материальный ущерб, ввиду избыточного бронирования, отмену рейса и т.д., возникающие у авиакомпаний и других ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ. Отмена, возврат, изменения и т.п. производятся в соответствии с условиями авиакомпаний и других ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.

3.11. Стороны согласовали следующие особенности бронирования авиабилетов:

3.11.1. ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ имеют право автоматически отменить бронирование с просроченным тайм лимитом и невыкупленными билетами.

3.11.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен подчиняться правилам продаж авиакомпаний, которые устанавливают предопределенную продажную цену (например, Аэрофлот, Эйр Франс, Турецкие авиалинии).

3.11.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может устанавливать на билеты международных и внутренних авиалиний дополнительные сервисные сборы в определенной секции СИСТЕМЫ IATI, и реализовывать по желаемой цене ЗАКАЗЧИКУ.

3.11.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет права вносить изменения (в поля: дата полета, имя пассажира, фамилия пассажира, стоимость авиаперевозки) на авиабилеты, доступ к бронированию которых выдал РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ. В противном случае, все убытки ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ от соответствующей авиакомпании компенсируются ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.11.5. Доступ к СИСТЕМЕ IATI может быть получен через Интернет путем ввода ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ необходимой информации и ПАРОЛЕЙ/КОДОВ. Записи СИСТЕМЫ IATI принимаются как имеющие доказательную ценность.

3.11.6. Процесс возврата авиабилета должен происходить через центр поддержки РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ в соответствии с процедурой возврата, предписанной соответствующей авиакомпанией.

3.11.7. Если возврат денег за билет принимается СИСТЕМОЙ IATI и соответствующей авиакомпанией, процесс возмещения производится ЗАКАЗЧИКУ с удержанием штрафных санкций в соответствии с правилами тарифа соответствующей авиакомпании.

3.11.8. За изменение ЗАКАЗЧИКОМ даты и рейса, с него взимается штраф применительно к дате и рейсу в соответствии с правилами тарифа соответствующей авиакомпании. Прием возвращаемого ЗАКАЗЧИКОМ билета производится уполномоченным персоналом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с распиской в получении возвращаемого авиабилета. Возврат денег за билет производится на расчетный счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.12. Стороны согласовали следующие особенности бронирования услуг по размещению:

3.12.1. Условия отмены, изменения, неявки и возврата должны определяются отдельно для каждого ПОСТАВЩИКА УСЛУГ на ЭКРАНЕ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ.

3.12.2. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности за точность информации, предоставленной ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ: ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может подтвердить точность данной информации также из других источников (например, веб-сайт гостиницы).

3.13. Особенности бронирования иных услуг определены ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ в СИСТЕМЕ IATI.

#### 4. Порядок расчетов и платежей.

4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ ежегодный взнос за пользование СИСТЕМОЙ IATI в размере **300 (трёхсот) рублей 00 копеек, без НДС**. Срок оплаты ежегодного взноса - **до 01 марта текущего года**. В случае неуплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ежегодного взноса, РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе удержать данную сумму из денежных средств, полученных от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за любые приобретаемые в системе услуги, либо закрыть ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ в систему до поступления оплаты.

4.2. Цена Отдельных туристических услуг в СИСТЕМЕ IATI, доступ к информации о которых предоставляет РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ, указываются в выставленном ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ счете и в СИСТЕМЕ IATI.

4.3. Счета выставляются в рублях и в условных единицах. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ на день платежа (курс 1 условной единицы равен 1 доллару США по курсу ЦБ РФ +2%).

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан произвести перечисление полной оплаты Отдельных туристических услуги/услуг на основании выставленного РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ счета в течение одного банковского дня с момента выставления счета. По требованию РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан перечислить полную оплату услуги/услуг в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан перечислить полную оплату услуги/услуг до начала оказания такой услуги (таких услуг) Заказчику и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе не подтверждать забронированные Отдельные туристические услуги и не передавать документы до поступления от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ полной оплаты соответствующих услуг. Днем поступления оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на счет РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ или ПОСТАВЩИКА УСЛУГ либо дата поступления денежных средств в кассу РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ.

4.5. В случае удорожания Отдельных туристических услуги/услуг СИСТЕМЫ IATI и их составляющих по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ счета);

- изменения курсов валют (более 2% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ.

4.6. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ перечисляет ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ денежные средства, поступившие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, для погашения задолженности за Отдельные туристические услуги в хронологическом порядке. Не зависимо от назначения платежа, указанного в платежных документах, оплате подлежат первые по времени Отдельные туристические услуги.

4.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе внести на счет РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ депозитный платёж в счет оплаты услуг, которые будут забронированы в последующем. В этом случае РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ списывает денежные средства с депозитного платежа в счет оплаты подтверждённых услуг в день подтверждения или позднее по своему выбору.

4.8. Если оплата производится с платёжной карты ЗАКАЗЧИКА или другой платёжной карте, возражения по всем финансовым обязательствам и правовой ответственности по данному платежу ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ берет на себя. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется предоставлять РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ всю информацию по идентификации ЗАКАЗЧИКА, иные данные (документы), относящиеся к платежу и необходимые для произведения платежа.

4.9. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе предоставить ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ отсрочку платежа по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ установленного образца, отправленного в адрес РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ посредством электронной и/или факсимильной связи. Данная отсрочка платежа будет отображена в личном кабинете ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ IATI. В случае непоступления полной оплаты на расчётный счёт РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ в срок, на который отсрочка платежа была предоставлена ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, наступают последствия, предусмотренные п. 2.2.1. настоящего Договора.

4.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отслеживать свои операции в СИСТЕМЕ IATI в личном кабинете.

4.11. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по оплате услуг, приобретенных в рамках настоящего Договора, третьих лиц (как юридических, так и физических). При этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан заключать Договор с третьими лицами при каждом факте передачи полномочий по оплате Отдельных туристических услуг и хранению платежных документов.

Вся ответственность по хранению и предоставлению заинтересованным лицам документов, подтверждающих факт оплаты, лежит на ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

## 5. Ответственность сторон.

5.1. При отказе ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуги/услуг и (или) при отказе ЗАКАЗЧИКА от услуги/услуг и (или) при отказе ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от исполнения настоящего Договора и (или) в случае нарушения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий настоящего Договора, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уплачивает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, предусмотрен правилами ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дополнительно компенсирует РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ все расходы, вызванные отказом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг в части, не покрытой неустойкой. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность согласно данному пункту Договора, независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя ручательство за исполнение сделки ЗАКАЗЧИКОМ услуги/услуг, в том числе за исполнение обязанности по оплате по Договору и пользование услугой/услугами.

5.2. За просрочку обязательств по оплате ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ по требованию РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ уплачивает РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ штрафную неустойку в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка оплачивается сверх неустойки, указанной в п. 5.1. настоящего Договора.

5.3. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.1. п. 5.2. настоящего Договора, является правом, а не обязанностью РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ и осуществляется им по своему усмотрению.

5.4. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.1., 5.2. настоящего Договора неустойки и возмещения убытков РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ может быть удержана РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ из денежных средств, уплаченных ему ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ранее, в том числе из средств, оплаченных за услугу/услуги – в этом случае соответствующие услуги считаются не оплаченными ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в соответствующей части. При недостаточности денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ указанная сумма должна быть оплачена ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в срок, указанный в дополнительно выставленном РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ счете, а при его отсутствии – не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.5. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания услуг. В этих случаях ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы);
- за нарушения ЗАКАЗЧИКОМ таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ проездных документов, выданных им путём предоставления доступа к СИСТЕМЕ IATI РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ;
- за неявку или опоздание ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей Российской Федерации или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение всего срока оказания услуг;
- по возмещению денежных затрат ЗАКАЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за оплаченные услуги, если ЗАКАЗЧИК в период оказания услуг по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг, доступ к которым предоставлен РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему услуг.

5.6. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не отвечает перед ЗАКАЗЧИКАМИ услуг за действия (бездействие) третьих лиц, на которых РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ несет третье лицо. Услуги, предоставляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по Договору возмездного оказания услуг, но не указанные РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ в подтверждении Заказа на бронирование услуги/услуг, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ под свою ответственность.

5.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность перед РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ за непредставление или представление ненадлежащей информации об услугах, их потребительских свойствах, а также за нарушение порядка предоставления услуг, установленного настоящим Договором. Все претензии ЗАКАЗЧИКА, связанные с недостаточным или недостоверным информированием, рассматриваются и разрешаются ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно.

5.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ для исполнения настоящего Договора.

5.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность за правильность указанных в заказе данных о ЗАКАЗЧИКЕ, услугах и своевременную передачу РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов ЗАКАЗЧИКА и сопровождаемых им лиц.

5.10. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения ЗАКАЗЧИКА повлекли отказ в предоставлении услуг ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ – в том числе отказ в заселении ЗАКАЗЧИКА или досрочное выселение ЗАКАЗЧИКА из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям ЗАКАЗЧИКА и сопровождаемых им лиц, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине ЗАКАЗЧИКА и подлежат полной оплате, возврат денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ или ЗАКАЗЧИКУ не производится. При этом РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением ЗАКАЗЧИКОМ использованием предоставленными услугами (в том числе расходов по депортации или перевозке ЗАКАЗЧИКА из страны (места) временного пребывания, а в случае, если РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.11. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности перед третьими лицами в случае ненадлежащего исполнения обязательств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, непредставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ необходимых сведений и документов); в этом случае РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ не гарантирует оказание третьим лицам забронированных услуг ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ до поступления полной оплаты по всем заказам ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

## **6. Порядок разрешения споров и предъявления требований.**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Настоящий Договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. До обращения в суд ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан вручить РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЮ под роспись оригинал претензии с приложением заверенных копий документов, обосновывающих требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, заверенных копий учредительных документов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, заверенных копий документов, подтверждающих полномочия лица, направляющего претензию, а также оригинала выписки на ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ из ЕГРЮЛ с датой составления не более десяти дней до даты вручения претензии. Претензия вручается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ условий настоящего Договора. Несоблюдение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ. В этом случае ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

6.3. При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЕМ разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

6.4. Претензии и иски, предметом которых не является качество услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации об услугах/услуге, их потребительских свойствах, предъявляются ЗАКАЗЧИКАМИ непосредственно ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ и подлежат рассмотрению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе осуществить возврат денежных средств за вычетом сумм, предъявленных при данных обстоятельствах к оплате ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить эти суммы. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не является основанием для освобождения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от ответственности, предусмотренной п. 5.1. Договора.

## **8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2019 года включительно.

8.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении Договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия Договора продлевается каждый раз еще на один год.



**9. Условия изменения и расторжения Договора.**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.3. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.

**10. Заключительные положения.**

10.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и Договоры, предметом которых является приобретение услуг через систему IATI. Настоящий Договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЯ на настоящем Договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

10.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет права заключать агентские (субагентские) и иные Договоры, предметом которых является предоставление доступа в СИСТЕМУ IATI.

**11. Реквизиты и подписи сторон.**

**РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

**ООО «ИАТИ»**

Юридический адрес:  
123317, г. Москва, Пресненская наб. 10, оф. 423.  
БЦ «Башня На Набережной».

Почтовый адрес:  
125009, г. Москва, ул. Тверская, д.16, стр.1, 7-й этаж.  
БЦ «Галерея Актёр».

Телефон: (495) 134 4284 | 134 IATI  
e-mail: [info@iati.ru](mailto:info@iati.ru)

ОГРН 1127746719495  
ИНН 7703775170  
КПП 770301001  
ОКПО 11517338

Банковские реквизиты:

ПАО «Промсвязьбанк»  
Рас / счет 40702810200000008928  
Кор /счет 30101810400000000555  
БИК 044525555

\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_

Рас / счет \_\_\_\_\_

Кор / счет \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Контактное лицо, тел. \_\_\_\_\_

**РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ:**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**

**ООО «ИАТИ»**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ (Бобков С.А.)

М.П.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

**АКТ**

к Договору о предоставлении доступа в систему онлайн бронирования IATI

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, **ООО "ИАТИ"**, в лице **Генерального директора Бобкова С.А.**, действующего на основании **Устава**, в дальнейшем именуемое "РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ", с одной стороны,

и \_\_\_\_\_  
(наименование организации в соответствии с регистрационными документами)

в лице \_\_\_\_\_  
(должность подписанта)

\_\_\_\_\_  
(полные Фамилия, Имя, Отчество подписанта)

действующее(ий) на основании \_\_\_\_\_  
(Устава / Доверенности №... от ...)

в дальнейшем именуемое(ый) "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ", составили настоящий Акт о том, что:

РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ предоставил ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ в систему онлайн бронирования IATI.

Код и пароль для работы в системе ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ получены.

Ежегодная плата за пользование системой онлайн бронирования IATI составляет 300 рублей 00 копеек, без НДС.

**РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ:**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**

**ООО «ИАТИ»**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Бобков С.А.)

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Договору о предоставлении доступа в систему онлайн бронирования IATI

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**РЕЕСТР услуг, приобретенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

\_\_\_\_\_ (наименование организации Пользователя)

у **ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ** в системе онлайн бронирования IATI  
за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
(дата начала периода) (дата окончания периода)

№ п/п	Дата продажи/возврата / аннуляции	Номер заявки / PNR	ФИО туриста	Направление	Стоимость, руб.
				<b>ИТОГО:</b>	

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в рамках договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ совершил юридические и иные действия по приобретению туристских услуг в системе онлайн бронирования IATI.

РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ подтверждает, что количество и стоимость услуг, приобретенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ у ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ в системе онлайн бронирования IATI, соответствуют данным, указанным в РЕЕСТРЕ.

**РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ:** ООО "ИАТИ"  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (должность) М.П. (подпись) (расшифровка подписи)

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (должность) М.П. (подпись) (расшифровка подписи)

**Согласовано:**

**РЕСУРСОДЕРЖАТЕЛЬ:**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**

**ООО «ИАТИ»**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ (Бобков С.А.)  
 М.П.

\_\_\_\_\_  
 М.П.